

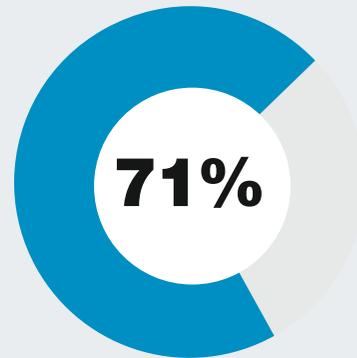
RETOUREN: ZAHLEN & FAKTEN

Retouren-Spitzenreiter



Quelle: KPMG - Analyse zu Trends und Potenzialen im E-Commerce in der DACH-Region Dez. 21

Hauptgrund für eine Retoure:



Passt nicht

Quelle: KPMG - Analyse zu Trends und Potenzialen im E-Commerce in der DACH-Region Dez. 21

2,85 Euro

pro retourniertem Artikel über alle Segmente werden für Transport und Bearbeitung fällig, pro Retourensending sind es

6,95 Euro

Quelle: Uni Bamberg Forschungsgruppe Retourenmanagement Europäischer Retourentacho 2022

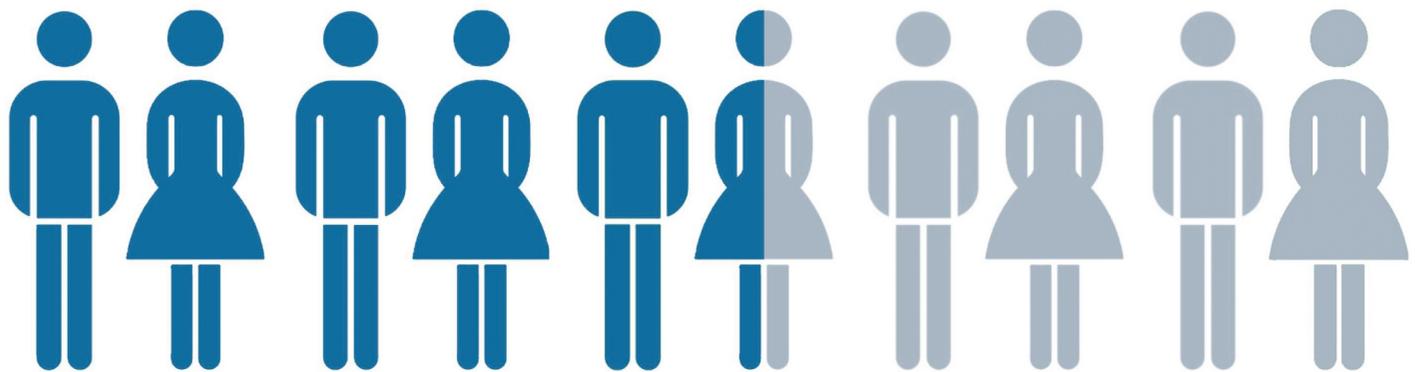
16% der U40-Jährigen und

18% der Ü40-Jährigen

kaufen bewusst mehr stationär

Quelle: Postbank Digitalstudie 2022

Weil es sie stört, dass soviel Bekleidung weggeworfen und nicht recycelt wird,



54%

will über die Hälfte der Befragten ihren Modekonsum einschränken

Quelle: Infas-quo-Umfrage zur aktuellen Lage in Deutschland März 2023

Fotos: 123 rf; (M)